



*“Una manera de hacer Europa”*  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Tratamientos Térmicos Especiales S.L ha sido beneficiario del programa de ayudas para la contratación de servicios de innovación **“CHEQUE TIC”**, otorgada para la implantación de un **CRM** (Customer Relationship Management), con esta inversión se ha podido controlar el conjunto de acciones realizadas sobre los clientes o clientes potenciales, y gestionar las acciones comerciales a partir de un cuadro de mandos detallado.

Los resultados alcanzados se reflejan en una mejora de la productividad, en el establecimiento de toma de decisiones relacionadas directamente con la venta, independiente de los diferentes agentes que estén implicados, en un estudio y análisis de los datos de compra y venta segmentada para poder especializar aún más las promociones y la comunicación dirigida al cliente.

Esta ayuda ha sido cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) ,de la que es organismo intermedio el Instituto de Fomento de la Región de Murcia.

